

IK MOET GEHOSPITALISEERD WORDEN

- Indien u weet dat u moet gehospitaliseerd worden, kijk na of u in het bezit bent van de assurcard van Medexel. Indien niet, verwittig HR zodat zij onmiddellijk een nieuwe kunnen aanvragen;
- Bij een aanmelding met een assurcard, zal het derdebetalerssysteem worden geactiveerd wat betekent dat de facturen van het ziekenhuis onmiddellijk naar Medexel worden gestuurd;
- Indien u niet in het bezit bent van de assurcard op het ogenblik van de hospitalisatie, zal het derdebetalerssysteem niet geactiveerd worden en zullen de facturen automatisch naar u worden verstuurd. U kunt deze facturen dan later indienen bij Medexel voor een eventuele terugbetaling op één van de volgende manieren:
 - o Online via mymedexel-platform
 - o Via e-mail naar info@medexel.be
 - o Per post naar Medexel – Louis Mettwielaan 74-76, 1080 Brussel, dienst Allianz collectief
- Bij een indiening zonder assurcard is het belangrijk om een formulier “Aangifte bij hospitalisatie of ongeval” toe te voegen evenals het formulier “melding van verandering”. Beide formulieren zijn terug te vinden op het Krinkels intranet.

Veerle Loockx – veerle.loockx@krinkels.be

Petula Hoolants – petula.hoolants@krinkels.be

Carine Meert - carine.meert@krinkels.be

Algemeen – hr@krinkels.be