



Gedragscode





Inleiding

Alle personen werkzaam bij Krinkels – medewerkers, uitzendkrachten en stagiairs – dienen deze code te respecteren.

De gedragscode maakt deel uit van de missie en de strategie van het bedrijf. Deze code kwam tot stand in samenwerking met de Syndicale Afvaardiging.

We verwijzen jullie door naar bijlage 6 van het arbeidsreglement waarin de volledig integriteitscode staat.

We streven naar een positieve samenwerking binnen Krinkels, gebaseerd op onderling vertrouwen, openheid, dialoog en persoonlijke inzet van iedereen.

Voortdurende vervolmaking van onze vaktechnische bekwaamheid is zeer belangrijk.

De betrokkenheid en inzet van ons allen is onontbeerlijk voor het welslagen.

Dit vormt het uitgangspunt voor een aantal gedragsregels over hoe we met elkaar omgaan. Deze zijn gegroepeerd rond 5 thema's.

Integriteit

GEWENST GEDRAG

- Ik gebruik mijn voertuig van Krinkels enkel voor het werk en niet voor privéverplaatsingen
- Ik gebruik het materieel (machines) enkel voor mijn werk bij Krinkels
- Ik neem geen materiaal, grondstoffen of afval mee die op een werf liggen, tenzij ik expliciet de goedkeuring hebt van de regiomanager of directie
- Ik gebruik de brandstoffen die voorzien zijn, enkel voor de bestelwagen en/of machines en niet voor privégebruik
- Ik neem geen geschenken aan van klanten, leveranciers of derden
- Ik neem geen vergoeding (of fooien) van derden aan
- Ik voer geen taken uit in opdracht van derden zonder goedkeuring van mijn leidinggevende
- Ik draag mijn Krinkelskledij enkel voor het werk en niet voor privégelegenheden

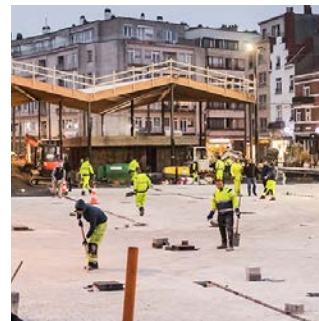


We zijn eerlijk en handelen
steeds correct, ook wanneer
niemand ons ziet

Samenwerking

GEWENST GEDRAG

- Ik deel mijn kennis en informatie
- Ik help anderen en durf ook hulp vragen
- Ik span me in voor een goede teamgeest en werkprestatie
- Ik neem beslissingen in samenspraak met mijn collega's die ze moeten uitvoeren
- Ik informeer elke betrokkene over de genomen beslissingen en motiveer mijn/onze keuze
- Ik geef voorrang aan het algemeen belang op het eigen belang
- Ik zorg ervoor dat de integratie van nieuwe collega's vlot verloopt
- Ik denk mee om een probleem op te lossen
- Ik geef positieve kritiek en sta open om positieve kritiek te ontvangen



We bundelen onze krachten
om samen tot het gewenste
resultaat te komen



We zijn onberispelijk in gedrag, handelingen en beslissingen, rekening houdend met de normen en waarden van onze organisatie



Ethiek

GEWENST GEDRAG

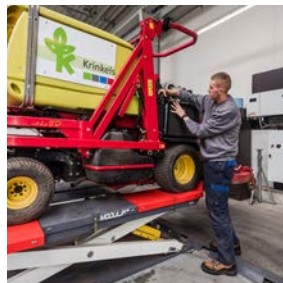
- Ik neem een gedrag aan dat geen schade berokkent aan het imago van de firma
- Ik draag zorg voor orde en netheid op de werven en in de voertuigen
- Ik draag correcte kleding en beschermmiddelen
- Ik respecteer genomen beslissingen en voer deze naar eer en geweten uit
- Ik respecteer de wetten en reglementeringen zowel binnen als buiten de werksfeer
- Ik neem de verantwoordelijkheid voor de gevolgen van mijn daden en beslissingen



Professionalisme

GEWENST GEDRAG

- Ik denk oplossings- en resultaatgericht bij het uitoefenen van mijn job
- Ik betrek onze klanten in onze werkprocessen
- Ik behoed mezelf en collega's voor fouten
- Ik sta open voor veranderingen en innovatie binnen de organisatie
- Ik werk gestructureerd en procesmatig
- Ik maak optimaal gebruik van de beschikbare middelen



We ontwikkelen voortdurend onze deskundigheid en we willen kwalitatieve diensten en producten afleveren

We houden rekening met anderen, hebben eerbied voor personen, materiële zaken, het milieu en de veiligheid



Respect

GEWENST GEDRAG

- Ik keur elke vorm van verbaal en fysiek geweld af en ik onthoud mij ervan
- Ik onthoud me van elke vorm van pesten en ongewenste intimiteiten
- Ik ben hoffelijk op de weg en respecteer de wegcode
- Ik heb aandacht voor mijn verbale en non-verbale communicatie
- Ik leef gemaakte afspraken na
- Ik respecteer de onderlinge verschillen en beschouw diversiteit als meerwaarde en verzet mij tegen racisme
- Ik pas de 10 gouden veiligheidsregels toe
- Ik voer dagelijks de LMRA uit







www.krinkels.be
www.intranet.krinkels.be